

	Istruzione Modalità Segnalazioni e Reclami SA8000 – PdR 125 - ISO 30415	ISO 9001 ISO 22000 - ISO 22005 ISO 14001 - ISO 45001 SA 8000 UNI PdR125 - ISO 30415	
MyChef RC Spa		Data: 22 aprile 2024	Ed. 1 Rev. 5
Emesso da: RSGI/HR	Approvato da: DG		

Il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in accordo allo standard SOCIAL ACCOUNTABILITY 8000 (SA 8000) prevede per tutti i lavoratori e per tutte le parti interessate la possibilità di effettuare segnalazioni o dare suggerimenti al **Social Performance Team** (SPT - team costituito da rappresentanza di Lavoratori SA8000 e di management aziendale) in materia Etica e di Responsabilità Sociale.

Il sistema di gestione per la parità di genere in accordo con la Prassi di riferimento UNI PDR 125 ed il sistema di gestione per la Diversità ed Inclusione in accordo allo standard ISO 30415 promuovono la diversità, l'inclusività e la garanzia di un luogo di lavoro senza discriminazioni, individuando nella parità di genere e nell'inclusività un punto di forza.

Trattano i temi di: pari opportunità di accesso al lavoro e alle opportunità di carriera e di formazione, equità salariale, supporto alla genitorialità condivisa e a chi si dedica alla cura della famiglia, conciliazione dei tempi vita-lavoro, prevenzione di ogni forma di violenza e/o molestia fisica, verbale e digitale sui luoghi di lavoro. Prevedono la possibilità di esprimere, anche in forma anonima, le proprie opinioni e dare suggerimenti per il cambiamento nell'organizzazione e favorire il dialogo ed il confronto che saranno gestite dal Comitato Guida.

Qui di seguito si riportano le modalità da utilizzare per l'invio di segnalazioni / reclami / suggerimenti riguardanti gli standard sopra richiamati.

SOLO per segnalazioni inerenti allo standard SA 8000:

- utilizzando la casella di posta elettronica **segnalazioniSA8000@areas.com**;
- via posta all'indirizzo della sede di MyChef Ristorazione Commerciale S.p.A. in Via Caldera, 21 – 20153 Milano.

Nel caso in cui l'azienda non affronti o non risponda in modo soddisfacente la problematica segnalata il personale può inoltrare i reclami e gli appelli:

1. in prima istanza all'Ente di Certificazione Bureau Veritas Italia con le seguenti modalità:
 - a mezzo e-mail: csr@bureauveritas.com
 - a mezzo posta cartacea: Viale Monza, 347 – 20126 Milano

2. nel caso di non risposta da parte dell'Ente di Certificazione, in ultima istanza al SAAS mediante inoltro al SAAS (Social Accountability International):

9 East 37th Street, 10th Floor, New York, NY 10016
Tel: (212) 391-2106
<https://sa-intl.org/saas-online-complaints-submission-form/>

 areas <small>Savor your way</small>	Istruzione Modalità Segnalazioni e Reclami SA8000 Segnalazioni – Suggerimenti PDR125- D&I	ISO 9001 ISO 22000 - ISO 22005 ISO 14001 - ISO 45001 SA 8000 UNI PdR125 - ISO 30415	
MyChef RC Spa	Emesso da: RSGI/HR		Approvato da: DG
Emesso da: RSGI/HR		Data: 22 aprile 2024	Ed. 1 Rev. 5

SOLO per segnalazioni inerenti la prassi UNI PdR 125 ed ISO 30415:

- utilizzando i canali previsti dalla dedicata Procedura di Whistleblowing;
- via posta all'indirizzo della sede di MyChef Ristorazione Commerciale S.p.A. in Via Caldera, 21 – 20153 Milano;
- utilizzando, per le segnalazioni interne, gli indirizzi di posta elettronica del Comitato Guida.

Le comunicazioni potranno essere effettuate utilizzando il modulo “Segnalazioni e Reclami” oppure tramite testo.

Le segnalazioni possono essere eseguite a discrezione in forma anonima, confidenziale o sottoscritta.

MyChef Ristorazione Commerciale S.p.A. garantisce che nessuna forma di discriminazione sarà esercitata su dipendenti e parti interessate in seguito ad eventuali segnalazioni SA8000.

MyChef Ristorazione Commerciale S.p.A. si impegna ad informare l'autore del reclamo sulle azioni correttive e/o preventive che intende attivare per dare soluzione ai fatti descritti, nei limiti temporali strettamente necessari e correlati e proporzionati alle azioni da intraprendere.

In caso di reclami interni la risposta al segnalante potrà avvenire:

- rispondendo direttamente all'indirizzo e-mail dal quale è stata ricevuta la segnalazione;
- con una comunicazione a tutto il personale in caso di ricezione di segnalazione cartacea priva di indicazioni del segnalante.

In caso di segnalazioni da parte di soggetti esterni la risposta avverrà rispondendo direttamente all'indirizzo dal quale è stata ricevuta la segnalazione.



MyChef RC Spa

Segnalazioni e Reclami

SA8000 – UNI PdR 125 – ISO 30415

Mod.125 SSA Rev.1

Data:

Mittente (FACOLTATIVO):

Natura della Segnalazione: barrare con una X la casella corrispondente alla Tipologia:

Segnalazione

Reclamo

Area oggetto della segnalazione: barrare con una X la casella corrispondente alla Tipologia:

Lavoro Infantile

Disparità Retributiva (uomo / donna)

Lavoro forzato e obbligato

Discriminazione (di genere, di razza, di religione, di orientamento sessuale, ...)

Salute e Sicurezza

Mobbing / non inclusività

Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

Abusi (fisici, verbali, digitali)

Procedure disciplinari

Linguaggio gender neutral

Orario di lavoro

Sistema di Gestione

Retribuzione

Altro

Descrizione della segnalazione

Dati di contatto

La parte interessata preferisce rimanere anonima

La parte interessata è disponibile ad essere contattata

Riportare i dati di contatto: nominativo / telefono / e-mail

Firma (FACOLTATIVA):